

特定商取引法に基づく表示（概要書面）

役務提供者（事業者の名称、住所、電話番号、代表者の氏名）

東京ひろがり日本語学校

〒194-0013 東京都町田市原町田4丁目7番12号 カーサイコー第2ビル2F

電話 042-850-9917

校長 安藤 源照

※東京ひろがり日本語学校は、「株式会社カンガルーズ」が運営しております。

役務の内容

日本語習得のための講座

「On-line 日本語会話コース」

「通学型/On-line 生活日本語コース」

「ワーキングホリデー使える日本語コース」

※お申し込み講座の詳細は、パンフレットまたはホームページをご確認ください。

※上記の講座であっても、一部科目の単科受講の場合（受講期間が2ヵ月以下で50,000円以下のもの）、クーリング・オフの対象外となります。

購入が必要な商品

授業で使用する独自教材の費用は、受講料に含まれております。

役務の対価その他支払わなければならない金銭の概算額

講座・科目ごとにパンフレット及びホームページに記載しています。入学金の可否や受講料は、お支払い方法ならびに講座・科目ごとに異なりますので、パンフレットまたはホームページをご確認ください。なお、表示金額は、消費税総額表示です。

お申し込み方法

受講のお申し込みは、ウェブサイト、電話、メールにて行っています。

お支払い方法

クレジットカード決済、電子マネー決済、銀行振込でのお支払いができます。

役務の提供期間

お申し込み講座の講座受講期間は、パンフレットまたはホームページをご確認ください。

クーリング・オフに関する事項

- ・契約日から起算して8日経過するまでは、契約解除の旨を記載した書面を本校にご提出いただくことにより、解除を行うことができます。
- ・上記にかかわらず、本校が特定継続的役務提供契約の解除に関する事項につき不実のことを告げる行為をしたことによりお客様が誤認をし、または本校が威迫したことによりお客様が困惑し、これらによって同法第48条第1項の規定による解除を行わなかった場合には、本校が改めて交付する同法第48条第1項の書面を受領した日から起算して8日経過するまでは、契約解除の旨を記載した書面を本校にご提出いただくことにより、解除を行うことができます。
- ・クーリング・オフによる解除は、書面を発したときに効力を生じます。
- ・お支払いいただいている学費（入学金・受講料）は全額返金します。既に一部受講されている場合であっても、学費は請求しません。
- ・クーリング・オフによる解除に、手数料は不要です。損害賠償金や違約金を請求することはありません。クーリング・オフに基づく教材の返還または引取りに要する費用は、本校が負担します。

中途解約に関する事項

クーリング・オフ適用期間の経過後、契約解除のお申出がある場合には、既にお支払いいただいている学費から、お申出までにお客様にご受講いただいた学費（原則として受講数（※）で案分計算）を控除した額を返金対象といたします。また、法律の許容する範囲での返金手数料をいただきますのでご了承ください。なお返金方法は、お客様ご指定の銀行口座への振込みとなります。

（※）ウェブ通信講座（eラーニング）の場合、動画視聴時間等（確認テストがある場合はその実施有無も含め）にかかわらず、該当講座にアクセス（初回クリック）した時点で受講とみなします。なお、初回教材到着日（受講開始日）後、受講履歴が無い場合でも、その経過期間や付帯サービス利用状況等により、一定の学費をいただく場合があります。

クーリング・オフ適用期間経過後の契約解除	
教材等の返還費用（返送料）について	お客様にてご負担いただきます
返金手数料	残額総額の20%、または5万円のいずれか低い金額
指定口座への返金振込手数料	お客様にてご負担いただきます

※お申し込み講座の種類やお申し込み時期・解約時期等により返金額が異なります。また、解約時期により返金ができない場合もあります。詳細は、本校までお問い合わせください。

割賦販売法に基づく抗弁権の接続に関する事項

ローン提携販売の方法、または包括信用購入あっせん、もしくは個別信用購入あっせんの方法により役務の提供を行う場合には、割賦販売法の規定に基づき、本校に生じている事由をもって対抗することができます。

前払取引に係る前受金についての保全措置に関する事項

前受金の保全措置は講じておりません。

特約があるときは、その内容

・「ご注文内容ご確認メール」と契約書面をもって、特定商取引法に基づく契約書面として取り扱わせていただきます。

本校が、お客様からのご入金を確認できた時点で、お客様と本校との間で、本商品に関する契約が成立したものと取り扱わせていただきます。なお、本商品に関する契約の内容は、「ご注文内容ご確認メール」及び契約書面に記載された内容となります。

・本校では、個人情報に関する法令、および本校の「プライバシーポリシー」を遵守し、個人情報を適切に管理します。

・お客様がお申込みに際して虚偽の事項を記入し、またはお申込みを承諾することが本校の業務遂行上不相当と判断した場合、本校はお申込みをお断りし、またはいったんお申込みをお受けした場合であっても、何らの責を負うことなく、本商品に関する契約を解除できるものとします。

・お客様がクーリング・オフまたは中途解約を行った場合、本校から返金をさせていただくこととなりますが、お客様の指定する銀行口座への振り込みの方法で返金させていただきます。返金に先立ち、お客様に振込先口座を確認させていただきます。お客様の協力がないと返金することができませんので、何卒ご協力よろしくお願いいたします。

・本商品の著作権その他の知的財産権は、本校または本校への許諾者に帰属します。

・お客様は、以下の行為またはその恐れのある行為を行ってはならないものとします。お客様がこれに違反した場合、本校は何らの責を負うことなく、お客様による本商品の利用を制限もしくは停止し、または本商品に関する契約を解除できるものとします。

- ① 本商品に係る ID を第三者に使用させる等、不正に利用する行為。
- ② 本商品を第三者に譲渡し、その他利用させる行為。
- ③ 本校または第三者の著作権その他の権利・利益を侵害する行為。
- ④ 営利を目的とする行為。
- ⑤ 本校による本商品の提供、または他のお客様による本商品の利用を妨げる行為。
- ⑥ 本校または本校の関係者に対する、暴力的行為、脅迫的言動、業務妨害等の行為。
- ⑦ その他、本校が不相当と認める行為。

本書面の内容を十分にお読みいただき、ご了承の上お申し込みください

・お客様は、本商品を利用するために必要な通信機器、ソフトウェア等を、ご自身の責任と負担において準備するものとします。またお客様は、ご自身の責任と負担において、インターネットに接続するとともに、利用環境に応じたセキュリティ対策を講じるものとします。

・本商品に関連して、お客様と本校との間で生じた争いについては、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

お問い合わせ先

各種お問い合わせにつきましては、本校までお願いいたします。

東京ひろがり日本語学校

〒194-0013

東京都町田市原町田4-7-12 カーサイコー第2ビル 2F

TEL (042) 850-9917